# *Подробная программа курса «Управление IT-проектами».*

**Продолжительность**  – 3 дня

1. ВВЕДЕНИЕ

* Проект, управление проектами, среда проекта
* Классификация ИТ-проектов, их место в деятельности компании
* Жизненный цикл ИТ-проекта
* Продукт ИТ-проекта
* Стандарты управления проектами и их применимость в сфере ИТ

2. УСПЕХ ИТ-ПРОЕКТА

* Факторы успеха ИТ-проекта
* Типовые проблемы ИТ-проекта
* Поддержка ИТ-проекта
* Удовлетворенность заказчика
* Регламентация управления ИТ-проектом

3. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-ПРОЕКТОМ

* Требования, предъявляемые к руководителю ИТ-проекта
* Ролевая организация управления ИТ-проектом
* Виртуальные команды
* Аутсорсинг в ИТ-проектах

4. ИНИЦИАЦИЯ ИТ-ПРОЕКТА

* Оценка и обоснование ИТ-проекта
* Согласование целей и высокоуровневых требований к проекту
* Выбор жизненного цикла проекта
* Подготовка стартового документа проекта

5. ПЛАНИРОВАНИЕ ИТ-ПРОЕКТА

* Комплексный подход к планированию ИТ-проекта
* Определение и оценка заинтересованных сторон
* Сбор и анализ требований к ИТ-проекту
* Проработка содержания ИТ-проекта
* Оценка бюджета ИТ-проекта
* Разработка плана-графика ИТ-проекта
* Организация команды и коммуникаций в ИТ-проекте
* Оценка рисков в ИТ-проекте

6. РЕАЛИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ИТ-ПРОЕКТА

* Координация действий участников ИТ-проекта
* Управление ожиданиями заинтересованных сторон проекта
* Управление изменениями в ИТ-проекте
* Эффективные коммуникации в ИТ-проекте
* Мотивация команды в плановом и авральном режимах работы
* Разрешение конфликтов в ИТ-проекте
* Обеспечение и контроль качества в ИТ-проекте
* Управление резервами

7. ЗАВЕРШЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТОВ

* Ключевые действия руководителя ИТ-проекта на стадии его завершения
* Обеспечение процессов эксплуатации продукта ИТ-проекта
* Оценка результатов ИТ-проекта
* Типовые риски ИТ-проекта на стадии завершения
* Досрочное завершение ИТ-проекта

8. ГИБКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ

* Принципы Agile
* Популярные методологии гибкого управления ИТ-проектами
* Основы SCRUM
* Преимущества и недостатки гибкого управления проектами по сравнению с классическим подходом

9. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ

* Развитие системы управления ИТ-проектами в компании
* Ответы на вопросы