# *Подробная программа курса "Корпоративная Система Управления Проектами: проектирование, построение, развитие"*

**Продолжительность**  – 2 дня

ВВЕДЕНИЕ

* Цели курса
* Обзор программы тренинга

 ПРОЕКТЫ И ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

**Почему и когда необходима Корпоративная система управления проектами:**

* Роль проектного управления в организации
* Особенности и проблемы проектной деятельности
* Основные причины неудач выполнения проектов
* Способ совершенствования проектного управления в организации – наличие КСУП

***Практическое задание****: Приоритеты причин неудач проектов.*

ВНЕДРЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ (КСУП)

* Причины инициации проекта внедрения КСУП
* Компоненты КСУП: Методология управления проектами, Информационная система управления проектами, Проектный офис
* Задачи КСУП
* Этапы внедрения КСУП
* Рекомендации по внедрению КСУП, которые помогут избежать ошибок

***Практическое задание****: Определение преимуществ внедрения КСУП.*

ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ КСУП

ЭТАП 1. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЕКТА ВНЕДРЕНИЯ КСУП

* Подходы к внедрению КСУП
* Специфика проекта внедрения КСУП
* Состав команды внедрения КСУП
* Необходимые мероприятия при организации проекта внедрения КСУП
* Основные риски проекта
* Результаты этапа
* Факторы успеха проекта внедрения КСУП

ЭТАП 2. ОБСЛЕДОВАНИЕ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

* Почему необходимо обследование проектной деятельности
* Как организовать обследование проектной деятельности?
* Типовые этапы обследования
* Выявление проблем в функционировании организации
* Модели оценки уровня зрелости проектного управления
* Модель зрелости Гарольда Керцнера
* Модель OPM3
* Модель оценки зрелости PMMM (Project Management Maturity Model)
* Методика оценки уровня зрелости (По подразделениям, в разрезе 10-ти областей знаний)
* Отчет по результатам обследования
* Результаты этапа: Описание содержания и План управления проекта внедрения КСУП

***Практические задания:***

* *Проверка базовых знаний по управлению проектами*
* *Оценка уровня зрелости организации.*

ЭТАП 3. РАЗРАБОТКА МЕТОДОЛОГИИ

* Основные понятия: стандарты и методологии управления проектами
* Базовая структура методологии: перечень и описание разделов
* Оценка разработанной методологии
* Практический пример методологии
* Классификация методологий: «легкая» и «тяжелая»
* Когда целесообразно использовать «легкую», а когда «тяжелую» методологию
* Советы по разработке собственной Методологии управления проектами в организации
* Новые тенденции в проектном управлении
* Программа проектов и портфель проектов, определения
* Базовые принципы управления портфелями и программами
* Готовность организации к эффективному управлению портфелями и программами
* Существующие стандарты управления проектами, история их создания и развития
* Стандарт PMI PMBOK® 2012
* Стандарт IPMA ICB
* Стандарт PRINCE/PRINCE2
* Стандарт P2M
* Какой стандарт выбрать для разработки собственной методологии? Основные характеристики стандартов

***Практические задания:***

* *Разработка классификатора и классификация проектов*
* *Разработка процесса инициации проектов*

ЭТАП 4. ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ (ИСУП)

* Назначение ИСУП
* Типичный функционал ИСУП
* Ключевые пользователи ИСУП
* Типы отчетов в ИСУП
* Обзор ПО для ИСУП
* Модули управления проектами в ERP системах
* Критерии выбора ПО
* Интеграция ИСУП с другими информационными системами организации
* Этапы внедрения ИСУП
* Советы по внедрению ИСУП

***Практическое задание:****Определение структуры отчетов, получаемых из ИСУП.*

ЭТАП 5. ФОРМИРОВАНИЕ ПРОЕКТНОГО ОФИСА

* Что такое Проектный офис?
* Проектный офис в структуре организации
* Уровни Проектного офиса: основные характеристики и целесообразность существования
* Роли в проектном управлении
* Функции Проектного офиса
* Этапы внедрения Проектного офиса
* Возможные ошибки и проблемы при построении Проектного офиса
* Преимущества аутсорсинга услуг Проектного офиса

***Практическое задание:****Формирование портфелей и программ из реестра проектов.*

ЭТАП 6. ОПЫТНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ КСУП (ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ)

* Стратегическая цель и задачи пилотного проекта
* Принципы выбора пилотного проекта
* Этапы пилотного проекта
* Условия выполнения пилотного проекта
* Результаты этапа

ЭТАП 7. РАЗВЕРТЫВАНИЕ КСУП

* План развертывания КСУП на всю проектную деятельность
* Возможные очаги сопротивления внедрению КСУП
* Важность планирования коммуникаций
* План рекламной компании
* Метрики оценки проектов
* 10 факторов успеха внедрения КСУП
* Формирование проектной культуры в организации
* Стратегии распространения КСУП в крупных компаниях и холдингах