

**Управление проектами на базе PMBOK®7. Основные инструменты команды проекта**

**Краткое описание**

Курс создан для тех, кто хочет эффективно управлять проектами в любой отрасли. Вероятность успеха даже сложных проектов значительно возрастает, если применять фундаментальные знания и инструменты, которые содержатся в стандарте PMBoK®.

A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) — свод знаний по управлению проектами, который выпускает ведущая мировая организация Институт управления проектами PMI. Сейчас действует уже 7-е издание этого самого распространенного и популярного международного стандарта.

Чтобы слушатели курса максимально продуктивно выработали навыки управления проектами, используется методика обучения "blended learning":

* самостоятельная проработка части материала на платформе дистанционного обучения iSpring;
* обучение в «контактном» режиме с преподавателем для проработки теории и практических активностей: блиц-опросы, мини-дискуссии, тесты, кейсы, игровые активности;
* отработка практических навыков в ходе решения сквозного кейса, симулирующего управление реальным проектом.

Этот курс также доступен в дистанционном формате.

После окончания обучения слушатели получают Сертификат компании PM Expert. Также возможно получение удостоверения о повышении квалификации.

**Результат обучения:**

**После прохождения курса слушатель сможет:**

* применять навыки успешного управления на любом этапе проекта: от планирования до получения финального результата и завершения;
* достигать целей проекта без ошибок, даже если проект сложный, а условия максимально неопределенные;
* создать команду и построить коммуникации с людьми так, чтобы действовать слаженно и продуктивно;
* применять инструменты повышения эффективности работы: сокращения сроков проектов, управления изменениями и рисками;
* пользоваться разными методами управления и выделять особенности каждого, а именно водопадного, agile и гибридного;
* подготовиться к экзамену на степень PME и подтвердить квалификацию профессионала в сфере управления проектами.

**Обучение сотрудников на курсе позволит компании** повысить успешность проектов, реализуемых в компании, через улучшение достижимости их результатов, за счет того, что специалисты:

* овладеют надежными профессиональными инструментами управления проектами, научатся анализировать контекст проектов и понимать, какие инструменты применимы в тех или иных ситуациях;
* получат навыки системного подхода к управлению проектами, без которых невозможно эффективно управлять проектом в современной неопределенной, сложной и быстро меняющейся среде;
* поймут принципы проектной корпоративной культуры, наличие которой критично для успешной реализации проектов организации;
* научатся оценивать результаты проекта с точки зрения создаваемой ими ценности для достижения бизнес-целей организации.

**Для кого этот курс**

* Руководители проектов, обладающие определенным опытом руководства проектами, понимающие необходимость пополнения и систематизации своих знаний.
* Начинающие руководители проектов и проектные специалисты, планирующие развиваться в управлении проектами.
* Компании, заинтересованные в обучении и развитии проектных специалистов.

**Учебные часы**

Общая продолжительность курса – 36 часов (37,5 часов в случае повышения квалификации), в том числе:

* 12 часов – самостоятельное изучение материала на платформе дистанционного обучения iSpring;
* 24 часа – обучение под руководством тренера в очном или онлайн формате (30% - проработка теории, 70% - практика: деловая игра, решение практических кейсов);
* 1,5 часа – итоговая аттестация (в случае повышения квалификации).

**Формат обучения**

Смешанный формат обучения ("blended learning"):

* Дистанционное обучение на платформе iSpring.
* Онлайн или очный формат обучения под руководством тренера.

Курс проходит еженедельно по следующему расписанию:

Понедельник-пятница – 12 часов – дистанционное обучение.

Понедельник-среда – 3 дня х 8 часов=24 часа – обучение под руководством тренера.

Доступ ко всем материалам курса сохраняется на протяжении 30 календарных дней после завершения курса.

**Программа курса**

**Разбивка PDU по Треугольнику талантов**

**36 PDU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ways of Working** | **Power Skills** | **Business Acumen** |
| **18** | **12** | **6** |

|  |  |
| --- | --- |
| День 1 | Дистанционный формат на платформе iSpring (самостоятельная работа) |
| Раздел 1 | Принципы управления проектами – 8 часов |
| Тема 1.1 | **Введение. Что такое проекты и проектное управление**  Определение проекта. Отличие проектной и операционной деятельности. PMI — международная профессиональная некоммерческая ассоциация руководителей проектов. Структура PMI PMBOK® 7th Edition. Стандарт управления проектами PMBOK® 7th Edition. Что такое принципы управления проектами. |
|  | **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/ответ на открытый вопрос** |
| Тема 1.2 | **Система создания ценности**   * Создание ценности: какую роль играют проекты в системе, создающей ценность для организации и заинтересованных сторон. Увязка целей проектов со стратегическими целями организации * Организация системы управления проектами: как системы управления поддерживают систему создания ценности. Стоимость и ценность профессионального управления проектами * Функционал управления проектами: какие функции необходимы для успешной реализации проектов * Среда, в которой реализуются проекты: внутренние и внешние факторы, влияющие на реализацию проектов и создание ценности. Исполнение проектов в различных организационных структурах компании - функциональной, матричной, проектной * Взаимосвязь управления продуктом и проектом: как взаимосвязаны между собой портфели, программы, проекты и продукты |
|  | **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/ответ на открытый вопрос** |
| Тема 1.3 | **Принципы управления проектом**   1. Ответственное управление (Stewardship).   *Взаимосвязь руководства проектами (project management) и ответственного управления (project stewardship). Качества, присущие ответственному управлению: честность, забота, надежность, способность удовлетворять потребности заинтересованных сторон проекта. Важность понимания финансовых, социальных, технических условий, осведомленности о вопросах окружающей среды.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/ответ на открытый вопрос**   1. Благоприятная рабочая среда для команды проекта.   *Культура проектной команды внутри корпоративной организационной культурой. Достижение синергетического эффекта за счет разнообразия знаний, навыков и опыта членов команды проекта.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/ответ на открытый вопрос**   1. Эффективное вовлечение заинтересованных сторон.   *Влияние заинтересованных сторон на проекты, эффективность и результаты. Служение интересам заинтересованных сторон через вовлечение в работу проектной команды. Проактивное вовлечение заинтересованных сторон - ключевой фактор увеличения ценности, создаваемой проектом.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**   1. Фокусировка на ценности проекта.   *Создание ценности для организации – конечный индикатор успеха проекта. Постоянная оценка и адаптация проекта для максимизации его ценности.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**   1. Системное мышление   *Проект как система. Системный подход к реализации проекта.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**   1. Лидерское поведение   *Четыре аспекта лидерства в управлении проектами. Ситуационное лидерство. Понимание различий в мотивации членов команды проекта. Этика участников проекта.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**   1. Адаптация подходов к реализации проекта   *Важность адаптации подходов к уникальному контексту проекта. Адаптация на уровне организации. Адаптация на уровне проекта. Непрерывное совершенствование.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**   1. Системный подход к качеству   *Роль качества в успехе проекта. Соответствие ожиданиям заинтересованных сторона проекта. Встраивание качества в процессы и результаты.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**   1. Снижение неопределенности в проектах с возрастающей сложностью (Navigate complexity)   *Области проекта, наиболее уязвимые при возрастающей сложности. Распознавание и снижение влияния сложности на результаты проекта. Управление сложностью в мегапроектах.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**  Оптимизация реагирования на риски  *Влияние рисков на результаты проекта. Непрерывный поиск возможностей и выявление угроз. Фокусировка на возможностях и угрозах, напрямую влияющих на результаты проектов. Баланс между стратегиями реагирования на риски и ценностью, создаваемой проектом.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**  Адаптивность и устойчивость  *Как устоять в "VUCA" мире. Гибкость и адаптивность. Устойчивость к негативных факторам внешней и внутренней бизнес-среды.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**  Управление изменениями  *Неизбежность и необходимость изменений. Структурный подход к изменениям. Работа с сопротивлением изменениям.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос** |
| Раздел 2 | Введение в домены исполнения проекта – 4 часа |
| Тема 2.1 | Структура Руководства PMBOK® 7th Edition. Что такое области исполнения (домены) проектов. Модели, метода, артефакты проекта. Стандарт PM Guide. Линейка сертификаций PM Expert. |
| Тема 2.2 | **Знакомство с доменами исполнения**   1. Домен «Команда»   *Определение и описание результатов управления в домене.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**   1. Домен «Заинтересованные стороны»   *Определение и описание результатов управления в домене.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**   1. Домен «Подход к разработке и жизненный цикл»   *Определение и описание результатов управления в домене.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**   1. Домен «Поставка»   *Определение и описание результатов управления в домене.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**   1. Домен «Планирование»   *Определение и описание результатов управления в домене.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**   1. Домен «Работа проекта»   *Определение и описание результатов управления в домене.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**   1. Домен «Измерение»   *Определение и описание результатов управления в домене.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**   1. Домен «Неопределенность»   *Определение и описание результатов управления в домене.*  **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос** |
| День 3 | Обучение под руководством тренера |
|  | **Практический кейс «Разбор полетов» или Почему провалился проект? – 2 часа**  Командная деловая игра на практическую отработку материала, изученного самостоятельно в дистанционном формате. Сценарий кейса построен на роли соблюдения/нарушения принципов реализации проектов в достижении успеха или его провале. Участники игры анализируют кейс в формате сессии по извлечению уроков проекта («lessons learned”), выявляют причины неуспеха проекта и предлагают возможные решения выявленных проблем. |
| Раздел 3 | Домены исполнения проекта – 20 часов |
| Тема 3.1 | **Создание высокоэффективной команды – 6 часов**   1. Домен Команда   *Управление командой и лидерство. Централизованное и децентрализованное управление. Развитие команды. Построение высокоэффективной команды.*  **Решение сквозного практического кейса**   1. Домен Заинтересованные стороны   *Идентификация заинтересованных сторон проекта. Понимание их запросов и потребностей. Анализ каждого участника. Приоритизация и пересмотр приоритетов. Вовлечение с использованием различных каналов коммуникации. Мониторинг вовлеченности и удовлетворенности заинтересованных сторон.*  **Решение сквозного практического кейса** |
| День 4 | Обучение под руководством тренера |
| Тема 3.2 | **Начало проекта – 8 часов**   1. Домен Подход к разработке и жизненный цикл   *Ритмичность поставки. Подход к разработке продукта проекта: предиктивный, гибридный, гибкий. Предпосылки выбора подхода к разработке. Жизненный цикл и фазы проекта. Синхронизация ритмичности поставки, подхода к разработке и жизненного цикла проекта.*   1. Домен Поставка   *Ценность результатов проекта. Поставляемые результаты: требования, содержание, "движущаяся мишень" завершения проекта. Качество: стоимость качества и стоимость изменений. Неоптимальные результаты.*   1. Домен Планирование   *Обзор подходов к планированию. Переменные планирования: поставка, оценка, расписание, бюджета. Состав и структура команды проекта. Коммуникации. Физические ресурсы. Закупки. Учет влияния изменений. Метрики. Взаимоувязка элементов планирования.*  **Решение сквозного практического кейса** |
| **День 5** | **Обучение под руководством тренера** |
| Тема 3.3 | **Реализация проекта – 4 часа**   1. Домен Работа проекта   *Процессы управления проектом. Балансировка конкурирующих ограничений. Поддержка работы проектной команды. Коммуникации и вовлечение. Управление физическими ресурсами. Работа с закупками. Мониторинг изменений и дополнений к содержанию. Постоянное обучение на уроках проекта.*   1. Домен Измерение   *Презентация информации о проекте: "контрольная панель" (dashboard), "излучатели" информации (information radiators), визуализация контрольных точек. "Ловушки" измерений. Анализ и идентификация причин проблем. Рост и улучшение.*  *Определение эффективных показателей: KPI, OKR. Что измерять: показатели результатов, поставка, базовая результативность, ресурсы, бизнес-ценность, заинтересованные стороны, прогнозы.*  **Решение сквозного практического кейса** |
| Тема 3.4 | **Снижение влияния неопределенности на результаты проекта – 2 часа**   1. Домен Неопределенность   *Проекты в "VUCA" мире. Общая неопределенность. Неясность. Сложность: сложность системы, переосмысление, сложность процессов. Изменчивость. Риски: угрозы, возможности, запасной план, резервы, пересмотр рисков.*  **Практический кейс** |
| Раздел 4 | Адаптация методологии к контексту проекта – 2 часа |
|  | Зачем нужно адаптировать методологию. Что нужно адаптировать? Процесс адаптации. Адаптация по областям исполнения (доменам) проекта.  **Практический кейс** |
| Итого 36 часов | |
|  | Итоговая аттестация – 1,5 часаДля слушателей, получающих после окончания обучения удостоверение о повышении квалификации. |

Ждем Вас на нашем курсе Управление проектами на базе PMBOK®7. Основные инструменты команды проекта!

