****

**Управление кризисными проектами**

**Для кого этот курс**

* Руководители проектов и члены проектных команд
* Руководители подразделений компании и сотрудники, участвующие в проектах
* Руководители и сотрудники проектных офисов и подразделений, отвечающих за развитие проектного управления в компании

**Краткое описание**

Современная среда становится все более сложной и непредсказуемой. Степень неопределенности и динамика изменений зачастую таковы, что разработать надежный и предсказуемый план проекта в некоторых случаях не представляется возможным. Тем не менее, руководителю и команде проекта необходимо обеспечить успешную реализацию проекта даже в таких условиях.

Курс дает возможность участникам проектов осознать значимость проактивного отношения к управлению проектами, научиться определять, находится ли проект в кризисе, изучить инструменты и методы эффективного управления проектами в кризисных ситуациях.

Цели обучения:

* Изучить причины возникновения кризисов в проектах и сократить их количество в будущем;
* Получить навыки поиска наилучшего решения в кризисной ситуации путем применения нестандартного мышления и деятельного подхода, отказавшись от практики обвинений;
* Уяснить необходимость и важность обеспечения открытого и эффективного взаимодействия всех ключевых участников сложного проекта и мотивированной нацеленности на общий результат.

**Что дает этот курс слушателю**

Обучение на курсе позволит слушателям:

* Научиться определять приближение кризиса в проекте;
* Уяснить алгоритм вывода проекта из кризисной ситуации;
* Получить навыки применения инструментов и методов работы в кризисном проекте.

**Что дает этот курс корпоративному клиенту**

Обучение специалистов компании на курсе позволит:

* Снизить риски провала корпоративных проектов;
* Повысить эффективность проектных команд в сложных проектах;
* Оказать содействие формированию корпоративной проектной культуры.

**Учебные часы**

Продолжительность курса – 8 часов (40% - теория, 60% - практические задания).

**Формат обучения**

* Очный;
* Дистанционный.

**Программа курса**

**Разбивка PDU по Треугольнику талантов**

**8 PDU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Technical** | **Leadership** | **Strategic** |
| **4** | **3** | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел 1 | Введение – 0.5 часа |
|  | * Понятие проекта
* Успешность проекта
* Управление проектом в условиях неопределенности
 |
| Раздел 2 | Кризис проекта – 0.5 часа |
|  | * Что такое кризис?
* Понятие кризисного проекта
* Классификация проектных кризисов
* Антикризисный менеджмент

***Практика****: изучение и оценка информации по кризисному проекту* |
| **Раздел 3** | **Симптомы, факторы и причины кризисных ситуаций в сложных проектах – 1 час** |
|  | * Насколько внезапны кризисы
* Проект и окружающая среда
* Предвестники кризиса проекта
* Причины возникновения кризисных ситуаций в проектах

***Практика****: проведение SWOT-анализа по текущей ситуации в проекте* |
| **Раздел 4** | **Способы вывода проекта из кризиса – 1.5 часа** |
|  | * Общий порядок действий по разрешению кризиса в проекте
* Аудит проекта и принятие ситуации
* Стратегии вывода проектов из кризисных ситуаций
* Выбор оптимальной стратегии
* Разработка плана вывода проекта из кризиса

***Практика****: анализ идей и разработка дорожной карты мероприятий по выводу проекта на целевые сроки* |
| **Раздел 5** | **Создание антикризисной команды – 0.5 часа** |
|  | * Особенности антикризисной команды
* Поддержка команды проекта со стороны компании
* Коммуникации в кризисном проекте

***Практика****: разработка предложений по реорганизации команды и коммуникаций в проекте* |
| **Раздел 6** | **Особенности управления кризисными проектами – 4 часа** |
|  | * Сложности управления в кризисных ситуациях
* Осознание неизбежности изменений и потерь в проекте
* Пересмотр и подтверждение целей и приоритетов проекта
* Анализ критического пути и критической цепи проекта
* Управление ожиданиями участников проекта в кризисной ситуации
* Управление контрактными рисками
* Правила Мак-Дермида по выводу проекта из кризиса
* Полезные инструменты и методы управления кризисными проектами:
	+ Фокусирование на ценности
	+ Концепция минимально жизнеспособного продукта (MVP)
	+ Разрешение конфликтов
	+ Рефрейминг
	+ Методы принятия эффективных решений
	+ Многофакторный анализ
	+ Бережливое управление
	+ PR-проекта
	+ Управление стрессом
* Факторы успешного завершения проблемных проектов
* Ошибки реагирования на кризисные ситуации в проектах

***Практика****: мозговой штурм для сбора идей по выводу проекта на целевые сроки* |
| Итого 8 часов |

 ****