# *Подробная программа курса «Управление конфликтами для менеджера проекта»*

**Продолжительность** – 1,5 дня

### Вводная часть

* Знакомство (тренер, участники)
* Цель тренинга
* Составление контракта: ожидания от участников, ожидания участников от тренинга.
* Особенности курса
* Как мы решаем реальные кейсы

### Тема 1. Что делать с конфликтом

* Что такое конфликт
* Почему конфликт не стоит считать хорошей вещью
* Важность управления конфликтами для проектного управления
* Что и как мы будем делать с конфликтом

### Тема 2. Разрешаем деловой конфликт

* Как используются роли в конфликте
* Система координат в конфликте
* Выбор стратегии выхода
* Использование приемов эффективной коммуникации
* Использование эмоционального интеллекта

### Тема 3. Особенности межличностного конфликта

* Эскалация/деэскалация конфликта
* Почему не работают традиционные стратегии
* Ролевая модель для выхода из межличностного конфликта
* Стратегия и тактика в межличностном конфликте
* Комплексное использование стратегий и моделей

### Тема 4. Организационная структура и конфликты

* Как структура сама создает конфликты
* Простые и сложные структуры
* Типовые конфликты в проектной структуре
* Условия бесконфликтной работы в проектной структуре
* Инструменты диагноза и профилактики конфликтов в организации

### Тема 5. Конфликты при групповом взаимодействии

* Что такое команда в действительности
* Основные правила бесконфликтного взаимодействия
* Персональные особенности
* Роли в групповой работе
* Внимание: конфликт ценностей

### Тема 6. Работа с внутренними конфликтами

* Базовая модель для работы
* Анализ собственного опыта и достижений
* Мой личный проект
* Управление временем vs управление энергией
* Поиск точки баланса и контроля

### Подведение итогов тренинга

* Обратная связь по итогам тренинга
* Заполнение анкет обратной связи.