**Мастер-класс А.Павлова «Практические методы эффективного управления рисками, изменениями и командой проекта»**

### **Аннотация мастер-класса**

В ходе мастер-класса рассматриваются аспекты развития трех ключевых компетенций руководителя проекта: управление рисками, изменениями и командой проекта. Названные компетенции являются наиболее ценными с практической точки зрения навыками, высокий уровень которых позволяет повысить эффективность реализации проектов.  
  
Изучение областей управления рисками, изменениями и командой проектам в рамках мастер-класса основано на положениях международного стандарта управления проектами PMI PMBOK® американского Института управления проектами (Project Management Institute). Материал курса нацелен на формирование конкретных практических навыков и дается с позиции менеджера проекта, при этом освещая работу всех членов проектной команды. Тема управления командой раскрывается через призму лидерства менеджера проекта, что особенно полезно для руководящих работников.  
  
Информация, полученная слушателями в ходе мастер-класса, позволит повысить эффективность работы менеджера проекта и команды, – управление командой проекта, что в конечном итоге приводит к успешной реализации проекта.  
  
Курс носит практический характер и содержит большое количество практических заданий для выработки необходимых для руководителя проектов навыков – в ходе курса слушатели участвуют в выполнении индивидуальных и групповых заданий, деловых играх, мозговых штурмах, рассматриваются case studies.

### **Автор мастер-класса:**

[**Александр Павлов**](http://www.pmexpert.ru/services/training/trainers/apavlov.php)**, PhD, PMP, PRIME  
Управляющий партнер PM Expert**

### **Целевая аудитория**

К посещению мастер-класса приглашаются руководители и менеджеры проектов, а также специалисты, участвующие в реализации проектов.

### **Необходимый уровень подготовки**

Для успешного освоения материала курса желательна предварительная подготовка по основам управления проектами.

### **Программа мастер-класса**

**Введение**

* Определение проекта
* Концепция управления проектом
* Критерии успешного управления проектом
* Жизненный цикл проекта (Project Life Cycle)
* Области знаний в управлении проектами (PMI® PM Knowledge Areas)
* Ключевые компетенции управления проектами:
  + управление рисками
  + управление изменениями
  + управление командой проекта

**1. Управление рисками проекта**

* Фундаментальные концепции управления рискам проекта
* Бизнес — цели компании: Рынок, Прибыль, Заказчик
* Процессы управления рисками проекта (Project Risk Mgmt)
* Определение риска проекта
* Потенциальные источники рисков проекта
* Виды резервов для управления рисками
* Эффективность управления рисками в течение жизненного цикла проекта
* Планирование управления рисками
* Идентификация рисков
* Метод декомпозиции бизнес-целей компании для определения зон потенциальных рисков и инициаторы (симптомы) рисков
* Деревья решений (Decision Trees)
* Ожидаемая денежная стоимость (Expected Monetary Value)
* Агрессивный и консервативный план управления рисками
* Качественный анализ рисков

**Практическая работа в командах.** Качественный анализ рисков проекта

* Миграция рисков проекта
* Количественный анализ рисков
* Планирование реагирования на риск
* Контроль над рисками

**Практическая работа в командах.** Анализ миграции рисков проекта

* Рекомендации по эффективному управлению рисками проекта

**2. Управление изменениями проекта**

* Управление изменениями в деятельности компании
* Виды бизнес-изменений. Демократические изменения ("bottom up") и директивные изменения ("top down")
* Сопротивление изменениям и стадии реакции человека на изменения
* Этапы реализации изменений
* Барьеры в процессе реализации изменений
* Процессы управления интеграцией проекта
* Управление изменениями содержания проекта
* Интегрированное управление изменениями проекта

**Практическая работа в командах.** Принятие решений по интегрированному управлению изменениями проекта

* Виды изменений в реализации проекта
* Внешние и внутренние изменения
* Процедура управления изменениями проекта
* Виды решений по управлению изменениями (принятие, отклонение, откладывание)
* Полномочия руководителя проекта по управлению изменениями
* Виды эскалаций проблемных ситуаций по управлению изменениями
* Функции Комитета по управлению изменениями (Change Control Board)

**Практическая работа в командах.** Принятие решений по управлению изменениями проекта

* Рекомендации по эффективному управлению изменениями проекта

**3. Работа в команде проекта (Teamwork)**

* Процессы управления персоналом проекта
* Определение команды проекта
* Высокоэффективная команда проекта

**Практическая работа в командах.** Подготовка презентации: Выживание команды в экстремальной ситуации  
  
**4. Распределение ролей и разделение ответственности в команде проекта**

* Определение верной роли члена команды
* Типы ролей

**Практическая работа в командах.** Подготовка презентации: Определение верной индивидуальной роли члена команды

* Стадии развития команды проекта
* Управление стадиями развития команды

**Практическая работа в командах.** Подготовка презентации: Определение стадии развития проектной команды  
 **5. Роль коммуникаций в работе команды проекта**

* Процессы управления коммуникациями
* Окно Джо Хари
* Управление конфликтами в проектной команде

**6. Лидерство руководителя проекта в команде проекта**

* Роль Лидера команды проекта
* Компетенции Лидера команды проекта PMI® (PMI® Leadership Competencies)
* Функции Лидера команды
* Отличия между целями лидера и менеджера
* Процесс формирования Лидера команды. Стили лидерства
* Директивное и демократическое управление
* Стратегии формирования Лидера
* Власть Лидера
* Мотивация члена команды
* Категории собственных целей индивидуальности

**Практическая работа в командах.** Определение степени мотивации руководителя и члена команды проекта

* Выбор верных мотивирующих факторов

**Практическая работа в командах.** Подготовка презентации: Работа лидера с "трудным" членом команды проекта

* Подбор персонала команды проекта. Искусство проведения интервью
* Управление стрессовыми ситуациями

**Практическая работа в командах.** Тест на оценку стрессовой ситуации

* Практические рекомендации по завоеванию позиций Лидера команды проекта
* Причины неудач лидеров ведущих компаний мира на основе анализа журнала Форчун
* Рекомендации по разработке и развитию качеств Лидера проекта