# *Подробная программа курса «Практические инструменты эффективного взаимодействия в проекте».*

**Продолжительность**  – 1 день

ВВЕДЕНИЕ

Знакомство с участниками тренинга. Анализ и фиксация ожиданий.

* Цели эффективных коммуникаций в проекте

PMI PMBOK® GUIDE ОБ УПРАВЛЕНИИ КОММУНИКАЦИЯМИ В ПРОЕКТАХ

* **Планирование управления коммуникациями проекта**

Модель коммуникаций; виды, способы, технологии коммуникации; типовые инструментальные коммуникации в проекте; коммуникации продвижения проекта; использование плана управления коммуникациям и матрицы коммуникаций.

*Деловая игра: Разработка плана управления коммуникациями*

* **Управление коммуникациями в проекте**

**Развитие коммуникационной компетенции руководителя проекта**

Коммуникативные типы; матрица БОПИ; постановка задач команде на основании акцентуаций характера; обратная связь по исполнению.

*Практическое задание: Обратная связь исполнителю по технике OMRA.*

**Развитие навыков невербальной коммуникации**

Вокальные феномены; язык жестов и поз; принципы анализа жестов; личное пространство; расположение за столом участников встречи.

*Практическое задание: Эффективное использование невербальных коммуникаций*

**Проведение эффективных совещаний**

Методы проведения совещаний; необходимость и механизмы достижения консенсуса;

*Работа в команде: Проведение мозгового штурма по 2 проблемным ситуациям*

**Проведение эффективных презентаций**

Структура презентации; подготовка вербальной составляющей презентации; поведение во время презентации; использование инфографики; эффективные презентации от Стива Джобса.

**Проведение эффективных проектных переговоров**

Структура переговоров; принципы перехода от соревнования к сотрудничеству;

*Работа в команде: Отработка навыков переговоров.*

**Развитие навыков межличностных отношений и работы с командой**

Польза конструктивных конфликтов; анализ и цели применения различных типов разрешение конфликтов;

**Развитие навыков эффективных письменных коммуникаций**

Принципы составления эффективной письменной коммуникации; виды проектной отчетности; принципы составления качественной отчетности;

*Практическое задание: Служебная записка – работа над ошибками.*

* **Мониторинг коммуникаций в проекте**

Практические инструменты оценки эффективности коммуникаций в проекте.