****

**Soft-навыки в проектном управлении**

**Для кого этот курс**

* **Руководителей и участников проектных команд**, а также всех, кто интересуется данной темой и хочет «прокачать» свои навыки. Курс является важным дополнением и рекомендован тем, кто прошел базовое обучение по проектному управлению.
* **Проектных команд**, особенно agile, которым важно быть кроссфункциональными и самоорганизующимися. Все участники таких команд должны обладать определенными soft-навыками, позволяющими им работать вместе и эффективно.
* **Проектных офисов и компаний**, работающих в проектном подходе. Если ваши сотрудники уже эксперты в проектном управлении и хорошо владеют hard-навыками, основной зоной роста для них становятся гибкие навыки (soft). Тренинг дает возможность познакомиться с лучшими практиками коллег, разобрать свои сложные кейсы взаимодействия с командой/стейкхолдерами и получить развивающую обратную связь от коллег и экспертов, определив для себя пути дальнейшего профессионального развития.

**Краткое описание**

Курс направлен на развитие soft навыков, необходимых в проектной деятельности.

Наряду с профессиональными знаниями и навыками по управлению проектами («hard-навыки»), гибкие навыки не менее важны, с января 2021 года более 40% вопросов для сдачи экзамена на получение степени PMP состоят из вопросов по soft-навыкам. Традиционно к таким навыкам относят навыки взаимодействия с другими людьми, адаптивность и обучаемость, когнитивные навыки (работа с информацией, креативность, критическое мышление).

По данным опроса слушателей компании PM Expert и профессионалов в управлении проектами, наиболее востребованными soft-навыками являются управление командой проекта, принятие решений, а также коммуникации с командой проекта и стейкхолдерами. Именно на развитии этих навыков сделан акцент в тренинге.

**Что дает этот курс слушателю**

Обучение на курсе позволит слушателям:

* отработать ключевые soft-навыки, необходимые для успешной реализации проекта;
* познакомиться и начать применять новые техники и инструменты, повышающие личную эффективность;
* повысить уверенность во взаимодействии с руководителями/членами команды/ стейкхолдерами;
* разобрать сложные кейсы взаимодействия внутри своей проектной команды и/или со стейкхолдерами;
* получить развивающую обратную связь по своим сильным навыкам и зонам роста.

**Что дает этот курс корпоративному клиенту**

Обучение специалистов компании на курсе позволит:

* получить новый ресурс для *повышения эффективности проектных команд* через использование soft-навыков;
* экономить время на *адаптацию к новым командам/проектам/требованиям* и повысить *кроссфункциональность* проектных команд;
* повысить уровень энергии команды за счет эффекта синергии и стремления к сотрудничеству как базовой командной стратегии взаимодействия;
* формировать самообучающиеся команды (находить совместные решения проблем, делиться опытом и экспертизой, давать коллегам развивающую и поддерживающую обратную связь).

**Учебные часы**

Общая продолжительность курса – 16 часов: 20% - теория, 80% - практика.

**Формат обучения**

Онлайн или очный формат обучения под руководством тренера.

* Утренний формат – 4 дня х 4 академических часа с 10:00 до 14:00.
* Интенсивный формат – 2 дня х 8 академических часов с 10:00 до 18:00.

**Программа курса**

**Разбивка PDU по Треугольнику талантов**

**16 PDU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ways of Working** | **Power Skills** | **Business Acumen** |
| **3** | **12** | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Тема 1 | **Soft-навыки в управлении командой – 12 часов*** Формирование команды (поиск и оценка персонала, адаптация и запуск быстрой командной работы)
* Обеспечение результативности в команде, энергии и вовлеченности участников в проект
* Создание в команде атмосферы безопасности, уважения, доверия, сотрудничества
* Наставничество и развитие членов команды проекта, коучинговый подход
* 4 аспекта лидерства в управлении проектами:
	+ Адаптивное (Agile Leadership) – способность быть гибким и эффективным в VUCA мире
	+ Распределенное (Distributed Leadership) – лидерство как качество команды, а не отдельного человека
	+ Сервисное (Servant Leadership) – акцент на удовлетворении важных потребностей других людей, а не на личной власти
	+ Эмоциональное лидерство (Emotional Leadership) – способность быть эмпатичным, находить индивидуальный подход и влиять на членов проектной команды и стейкхолдеров.
* Комплексное, критическое и креативное мышление в работе команды
* Принятие управленческих решений
* Управление удаленными командами, с разным менталитетом и географией
* Коммуникации (как говорить коротко и ясно, активное слушание, извлекающие информацию вопросы).
 |
| Тема 2 | **Soft-навыки в управлении стейкхолдерами – 4 часа*** Формирование доверия и networking
* Выявление потребностей и формирование профиля стейколдера
* Вовлечение стейкхолдера в проект
* Переговоры
* Коммуникации (как говорить коротко и ясно, активное слушание, извлекающие информацию вопросы)
* Культура обратной связи, навыки фасилитации и модерации дискуссий со стейкхолдерами.
 |
| Итого 16 часов |

Ждем Вас на нашем курсе

Soft-навыки в проектном управлении!

 ****