# *Подробная программа курса «Ключевые особенности управления комплексными проектами»*

**Продолжительность**  – 2 дня

ВВЕДЕНИЕ

* Понятие комплексного проекта, отличие комплексного проекта от программы и портфеля проектов
* Сложность комплексного проекта, множественность вариантов комплексного проекта
* Критические факторы успеха комплексных проектов

НАЧАЛО КОМПЛЕКСНОГО ПРОЕКТА

* Подходы к формированию команды комплексного проекта, оценка возможностей персонала проекта
* Выявление и анализ заинтересованных сторон: анализ окружения проекта
* Сбор и анализ требований к комплексному проекту, работа с требованиями в комплексном проекте

**Работа над заданием кейса № 1**

ПОДГОТОВКА КОМАНДЫ КОМПЛЕКСНОГО ПРОЕКТА

* Принципы создания команды, культура команды проекта
* Сложность планов коммуникаций
* Процессы управления изменениями
* Области риска для комплексных проектов

**Работа над заданием кейса № 2**

ОСОБЕННОСТИ ПЛАНИРОВАНИЯ КОМПЛЕКСНОГО ПРОЕКТА

* Моделирование продукта и принципы создания иерархической структуры работ (ИСР) комплексного проекта
* Методы планирования операций
* Определение вариантов закупок/приобретений и их влияние на комплексный проект

**Работа над заданием кейса № 3**

УПРАВЛЕНИЕ КОМПЛЕКСНЫМ ПРОЕКТОМ

* Особенности управления комплексным проектом: управление качеством, рисками и заинтересованными сторонами в ходе исполнения проекта
* Принципы поддержания продуктивных взаимоотношений между заказчиками и спонсорами
* Управление конфликтами в комплексных проектах
* Особенности коммуникаций и отчетности в комплексных проектах
* Анализ проекта и продукта

**Работа над заданием кейса № 4**

ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ КОМПЛЕКСНЫХ ПРОЕКТОВ

* Принципы исполнения комплексного продукта
* Варианты тестирования интерфейсов и результатов интеграции продукта
* Организация работ по проверке на соответствие и подтверждение соответствия требованиям

**Работа над заданием кейса № 5**

ПЕРЕДАЧА РЕЗУЛЬТАТОВ КОМПЛЕКСНОГО ПРОЕКТА

* Принципы проведения итоговой проверки в комплексных проектах, операции по итоговой проверке продукта: подготовка к итоговой интеграции и передаче результатов
* Необходимые операции по закрытию комплексного проекта

**Работа над заданием кейса № 6**

ИТОГИ КУРСА-ПРАКТИКУМА, ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ