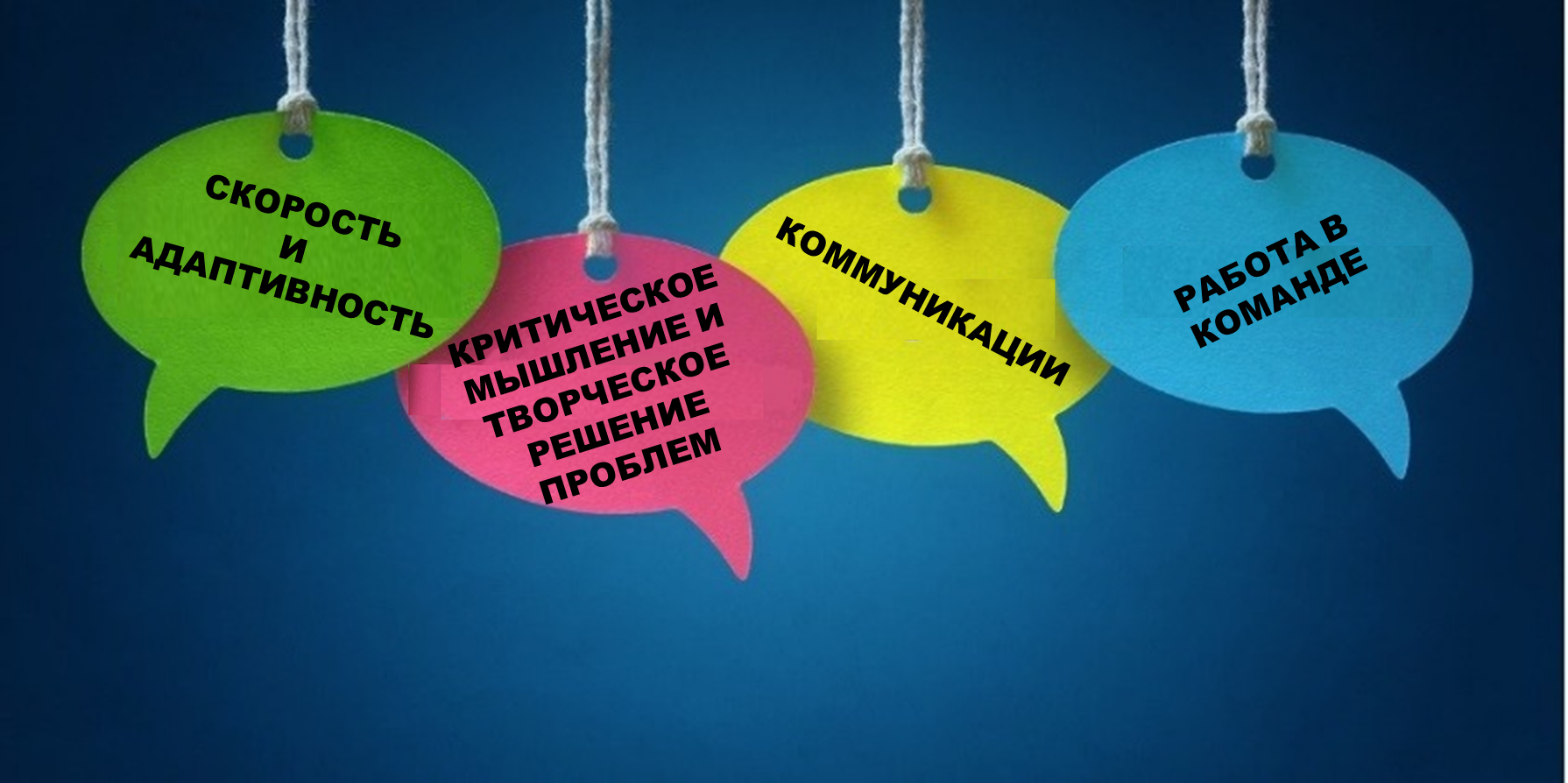
Развитие Т-навыков в команде проекта

|  |  |
| --- | --- |
| **Длительность курса:** | 2 дня, 16 академических часов |
| **Даты проведения:** |  |
| **Стоимость обучения:** |  |
| **Сертификат об окончании:** | Слушатели курса получают сертификат компании PM Expert — PMI® Global Registered Education Provider, и смогут зачесть 16 учебных часов (PDU/Contact Hours) для сдачи экзамена на получение степени PMP® и продления статуса РМР®.   Разбивка PDU по Треугольнику талантов   |  |  |  | | --- | --- | --- | | technical | strategic | leadership | | 4 | 0 | 12 | |

**Аннотация**



Тренинг посвящен диагностике и отработке навыков, необходимых для успешной реализации проекта («soft» или «T» навыкам). Т-навыки означают разнопрофильные, трансдисциплинарные навыки, которые являются универсальными и нужными специалисту в работе над любыми проектами, не зависимо от его профессиональной квалификации и экспертизы.

Специалисты с Т-навыками незаменимы для agile команд, которым важно быть кроссфункциональными и самоорганизующимися. Все участники таких команд должны обладать определенными навыками, позволяющими им работать вместе и эффективно.

Руководители и участники проектов, развивая Т-навыки, способны преодолевать междисциплинарные границы, анализировать проблемы и предлагать инновационные решения, достигая эффекта синергии в командной работе.

**Цель (результат) обучения**

Отработать ключевые умения и навыки, необходимые для успешной реализации проекта:

* адаптивность и гибкость, самоорганизация и работа в режиме многозадачности
* критическое и системное мышление, креативность и решение проблем
* коммуникации, которые приводят к запланированному результату (внутри команды проекта и со стейкхолдерами)
* сотрудничество, работа в команде с получением эффекта синергии.

**Аудитория**

Курс предназначен для руководителей и участников проектных команд, а так же всех, кто интересуется данной темой и хочет «прокачать» свои навыки.

**Программа курса**

* Эволюция подхода: I, T, ТТ, ТТТ
* Т-навыки: врожденные или приобретенные? Общий подход к развитию Т-навыков
* Т-навыки/ Soft skills:
  + Адаптивность и гибкость, самоорганизация и работа в режиме многозадачности
  + Критическое и системное мышление, креативность и решение проблем
  + Коммуникации, которые приводят к запланированному результату (внутри команды проекта и со стейкхолдерами)
  + Сотрудничество, работа в команде с получением эффекта синергии
* Выработка индивидуального плана развития Т-навыков
* Системный подход к развитию Т-специалистов внутри компании

**Методы обучения**

* Теоретическая часть — 30%
* Практические упражнения, направленные на диагностику текущего уровня развития навыков и их отработку — 70%

**Подробная программа курса**

**Вводная часть**

* Знакомство (тренер, участники)
* Цель тренинга
* Составление контракта: ожидания от участников, ожидания участников от тренинга.
* Как учатся взрослые люди. Как менять привычки и формировать новые поведенческие навыки

**Тема 1. Hard и Soft навыки. Эволюция подхода: I, T, ТТ, ТТТ**

* I и Т-специалисты: горизонтальный и вертикальный вектор развития.
* Топ-10 навыков 2025
* Теория поколений (Х, У, Z) и Т-навыки.
* Отработка навыков. Работа в 3 ках: определение собственного профиля и формирование идей для зон роста.

**Тема 2. Диагностика Т-навыков**

* • Индивидуальная диагностика: вы Т-специалист?
* • Диагностика команды: какие Т-навыки у нас есть?
* • Т-навыки: врожденные или приобретенные? Общий подход к развитию Т-навыков.
* Упражнение: индивидуальный тест

**Тема 3. Ментальные Т-навыки (адаптивность и гибкость, самоорганизация и работа в режиме многозадачности**

* VUCA мир. Особенности работы в режиме многозадачности
* Требования к менталитету в VUCA мире:
* адаптивность и гибкость
* скорость
* открытость и обучаемость
* глобальность
* анти-перфекционизм
* смелость
* **Отработка навыков.** Групповая игра (2-3 команды) «Съемка рекламного ролика: получение результата в VUCA мире».
* 3 стадии стресса, диагностика и действия на каждой стадии
* Техника управления эмоциями «6 секунд»
* Приемы эмоционального и рационального управления временем
* Принципы расстановки приоритетов в работе.
* **Отработка навыков.** Работа в командах: способы самовосстановления на работе. Тренировка техники 6 секунд (в 3ках)

**Тема 4. Когнитивные Т-навыки (критическое и системное мышление, креативность и решение проблем)**

* Как работает мозг: немного нейрофизиологии
* Методы поиска корня проблемы для принятия решений
* 6 этапов Дизайн мышления
* **Отработка навыков.** Демонстрационная сессия по дизайн мышлению: проводим и учимся.

**Тема 5. Коммуникативные Т-навыки**

* 3 цели любого высказывания: предоставление информации (.), запрос информации (?) и побуждение к действию (!)
* Эмпатия и Эмоциональный интеллект
* Техники «малого разговора»: как начать разговор и установить контакт с собеседником (networking)
* «Сложные» собеседники: алгоритм поведения в конфликтной ситуации
* Манипуляция как побуждение к нежелательному действию: как распознать и реагировать
* Коммуникации со стейкхолдерами: регулярность, формат, достаточность
* Тренировка «разговор в лифте» - 90 секунд на важное.
* **Отработка навыков.** Коммуникационные игры на отработку каждой темы. Диалоги по актуальным ситуациям коммуникаций в проекте.

**Тема 6. Т-навыки для командной работы**

* Доверие – основа работы в команде
* Инклюзивность – терпимость к другим
* Сотрудничество (Win-win)
* Эффект синергии в команде: от чего зависит и как достичь
* Построение самообучающейся проектной команды
* «Хартия» - о чем команде нужно договориться (цели, роли, нормы коммуникаций).
* **Отработка навыков.** Командная игра на сотрудничество. Работа в командах по разработке Хартии.

**Тема 7. Системный подход в развитии Т-навыков**

* Выработка индивидуального плана развития Т-навыков
* Системный подход к развитию Т-специалистов внутри компании.
* **Отработка навыков.** Работа в парах: выработка индивидуально плана развития

**Подведение итогов тренинга**

* Обратная связь по итогам тренинга
* 2 личных обязательства по развитию себя по итогам тренинга
* Заполнение анкет обратной связи.

Программа с таймингом ( на сайт не надо)

| **№** | **Время** | **Содержание** | **Формат (активность)** |
| --- | --- | --- | --- |
| **10.00 – 18.00** | | **1 день.** |  |
| 1 | 10:00-10:40 | **Вводная часть**   * Знакомство (тренер, участники) * Цель тренинга * Составление контракта: ожидания от участников, ожидания участников от тренинга. * Как учатся взрослые люди. Как менять привычки и формировать новые поведенческие навыки. |  |
| 2 | 10:40-11:00 | **Тема 1. Hard и Soft навыки. Эволюция подхода: I, T, ТТ, ТТТ**   * I и Т-специалисты: горизонтальный и вертикальный вектор развития. * Топ-10 навыков 2025 * Теория поколений (Х, У, Z) и Т-навыки. | Работа в 3ках: Определение собственного профиля и формирование идей для зон роста. |
| 3 | 11:00-12:00  11.30-11:45 Кофе-брейк | **Тема 2. Диагностика Т-навыков**   * Индивидуальная диагностика: вы Т-специалист? * Диагностика команды: какие Т-навыки у нас есть? * Т-навыки: врожденные или приобретенные? Общий подход к развитию Т-навыков. | Индивидуальный тест |
| 4 | 12.00-13:00 | **Тема 3. Ментальные Т-навыки (адаптивность и гибкость, самоорганизация и работа в режиме многозадачности**   * VUCA мир. Особенности работы в режиме многозадачности * Требования к менталитету в VUCA мире:   + адаптивность и гибкость,   + скорость,   + открытость и обучаемость,   + глобальность,   + анти-перфекционизм,   + cмелость. | Групповая игра:  Съемка рекламного ролика (в 2-3х командах): работа в команде и получение результата в VUCA мире.  После игры – ключевые выводы. |
|  | 13.30-14:30 | **обед** |  |
|  | 14:30-16:00 | **продолжение Темы 3.**   * 3 стадии стресса, диагностика и действия на каждой стадии * Техника управления эмоциями «6 секунд» * Приемы эмоционального и рационального управления временем * Принципы расстановки приоритетов в работе. | Работа в командах: способы самовосстановления на работе.  Тренировка техники 6 секунд (в 3ках) |
|  | 16.00-16:15 | кофе-брейк |  |
| 5 | 16:15-17:50 | **Тема 4. Когнитивные Т-навыки (критическое и системное мышление, креативность и решение проблем)**   * Как работает мозг: немного нейрофизиологии * Методы поиска корня проблемы для принятия решений * 6 этапов Дизайн мышления | Разогрев: Активити  Демонстрационная сессия по дизайн мышлению: проводим и учимся |
| 6 | 17:50-18:00 | **Подведение итогов дня** |  |
| **10.00 – 18.00** | | **2 день.** |  |
| 7 | 10:00-10:30 | **Вводная часть. Рефлексия**   * Рефлексия по итогам первого дня тренинга * Цели и задачи на 2ой день * Рефреш основных знаний, полученных в первый день. |  |
| 8 | 10:30-13:30  11.30-11:45 Кофе-брейк | **Тема 5. Коммуникативные Т-навыки**   * 3 цели любого высказывания: предоставление информации (.), запрос информации (?) и побуждение к действию (!) * Эмпатия и Эмоциональный интеллект * Техники «малого разговора»: как начать разговор и установить контакт с собеседником (networking) * «Сложные» собеседники: алгоритм поведения в конфликтной ситуации * Манипуляция как побуждение к нежелательному действию: как распознать и реагировать * Коммуникации со стейкхолдерами: регулярность, формат, достаточность * Тренировка «разговор в лифте» - 90 секунд на важное. | Коммуникационные игры на отработку каждой темы. Диалоги по актуальным ситуациям коммуникаций в проекте |
|  | 13.30-14:30 | **обед** |  |
| 9 | 14:30-17:00  16.00-16:15 Кофе-брейк | **Тема 6. Т-навыки для командной работы**   * Доверие – основа работы в команде * Инклюзивность – терпимость к другим * Сотрудничество (Win-win) * Эффект синергии в команде: от чего зависит и как достичь * Построение самообучающейся проектной команды * «Хартия» - о чем команде нужно договориться (цели, роли, нормы коммуникаций). | Командная игра на сотрудничество  Работа в командах по разработке Хартии |
| 10 | 17:00-17:30 | **Тема 7. Системный подход в развитии Т-навыков**   * Выработка индивидуального плана развития Т-навыков * Системный подход к развитию Т-специалистов внутри компании. | Работа в парах: выработка ИПР |
| 11 | 17:30-18:00 | **Подведение итогов тренинга**   * Обратная связь по итогам тренинга * 2 личных обязательства по развитию себя по итогам тренинга * Заполнение анкет обратной связи. |  |