****

**Мониторинг и контроль проектов на базе PMBOK®7 (2021) (домен «Измерение»)**

**Для кого этот курс**

* Руководители проектов и проектные специалисты, желающие изучить и научиться применять на практике управленческие инструменты мониторинга и контроля проектов.
* Компании, заинтересованные в обучении и развитии проектных специалистов в области мониторинга и контроля проектов.

**Краткое описание**

Этот практический курс обеспечит участников продвинутым инструментарием, использующимся для эффективного мониторинга и контроля проекта. Курс построен на основании международного стандарта PMI PMBOK® 7th Edition (домен «Измерение») с использованием методики обучения "blended learning": теоретический материал дается на самостоятельную проработку на платформе дистанционного обучения iSpring. Практическая отработка теории происходит в ходе командной деловой игры – решения практического кейса под руководством тренера в формате семинара или вебинара. На сессии слушатели также имеют возможность задать вопросы, возникшие у них в ходе дистанционного обучения, и получить развернутые ответы от тренера.

**Что дает этот курс слушателю**

Обучение на курсе, основанном на стандарте PMI PMBOK® 7th Edition, позволит слушателям повысить результативность своей работы и достижимость целей своих проектов за счет использования управленческих инструментов мониторинга и контроля проектных работ.

**Что дает этот курс корпоративному клиенту**

Обучение специалистов компании на курсе, основанном на стандарте PMI PMBOK® 7th Edition, позволит повысить достижимость целей проектов, реализуемых в компании, за счет использования управленческих инструментов мониторинга и контроля проектных работ.

**Учебные часы**

Общая продолжительность курса – 10 часов, в том числе

* 8 часов – самостоятельное изучение материала на платформе дистанционного обучения iSpring;
* 2 часа – деловая игра – решение практического кейса под руководством тренера в очном или онлайн формате, ответы на вопросы слушателей.

**Формат обучения**

Смешанный формат обучения ("blended learning"):

* Дистанционное обучение на платформе iSpring.
* Онлайн или очный 2-х часовой семинар под руководством тренера.

**Программа курса**

**Разбивка PDU по Треугольнику талантов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ways of Working** | **Power Skills** | **Business Acumen** |
| **8** | **1** | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Модуль 1 | Мониторинг и контроль проекта – самостоятельное изучение материала на платформе дистанционного обучения iSpring – 8 часов |
| Тема 1.1 | **Введение. Домен исполнения «Измерение».** Цели и результаты домена. Основные определения. Причины использования и ценность измерений. Понятие результативности измерений. |
|  | **Практические задания:** мини-тест, мини-кейс «Нерезультативные измерения». |
| Тема 1.2 | **Внедрение результативных измерений.** Ключевые показатели исполнения (KPI). Опережающие и запаздывающие показатели. Критерии SMART. |
|  | **Практические задания:** мини-тесты, мини-кейс «Формулирование SMART-показателей». |
| Тема 1.3 | **Предмет измерений.** Категории метрик. Метрики поставляемых результатов. Метрики поставки. Исполнение базового плана. Метрики ресурсов. Метрики бизнес-ценности. Метрики заинтересованных сторон. Прогнозные метрики. |
|  | **Практические задания:** мини-тесты, мини-кейс «Разработка метрик». |
| Тема 1.4 | **Анализ бизнес-обоснования проекта.** Бэнчмаркинг. Финансовые показатели:Период окупаемости, Внутренняя норма рентабельности, Возврат на инвестиции, Чистая приведенная стоимость, Соотношение затрат и выгод**.** |
|  | **Практические задания:** мини-тесты, мини-кейс «Выбор проекта». |
| Тема 1.5 | **Метод освоенного объема.** Базовые показатели метода освоенного объема: плановый объем, освоенный объем, фактические затраты. Отклонения и индексы. Прогнозные показатели. Метод освоенного объема для гибких проектов. |
|  | **Практические задания:** мини-тесты, мини-кейс «Метод освоенного объема». |
| Тема 1.6 | **Представление информации.** Создание информационной картины проекта. Информационные панели (dashboards). Информационные доски (information radiators). Средства визуального контроля: доски задач, диаграммы выгорания, другие типы диаграмм. |
|  | **Практические задания:** мини-тесты, мини-кейс «Информационная панель». |
| Тема 1.7 | **Недостатки измерений.** Хоторнский эффект. Пустые метрики. Деморализация. Неправильное использование метрик. Предвзятость подтверждения. Сравнение корреляции и причинности. |
|  | **Практические задания:** мини-тесты, мини-кейс «Не попасть в ловушку измерений». |
| Тема 1.8 | **Поиск и решение проблем с исполнением.** **Рост и улучшение.** Пороговые диапазоны. Планы по исключениям. Анализ отклонений. Анализ тенденций. Регрессионный анализ. Прогнозирование. Обучение. Оптимизация исполнения. |
|  | **Практические задания:** мини-тесты, мини-кейс «Анализ отклонений». |
| Тема 1.9 | **Процессы мониторинга и контроля.** Группа процессов мониторинга и контроля: мониторинг и контроль работ проекта, интегрированный контроль изменений, подтверждение содержания, контроль содержания, контроль расписания, контроль стоимости, контроль качества, контроль ресурсов, мониторинг коммуникаций, мониторинг рисков, контроль закупок, мониторинг вовлечения заинтересованных сторон. |
|  | **Практические задания:** мини-тесты, мини-кейс «Дизайн процессов мониторинга и контроля проекта». |
| Модуль 2 | Практическая сессия «Мониторинг и контроль проекта» в онлайн или очном формате с тренером – 2 часа |
| Тема 2.1 | **Практический кейс «ИТ-система для совместной работы распределенных команд».** Командная деловая игра на практическую отработку материала, изученного самостоятельно в дистанционном формате. По сценарию кейса команда реализует проект по внедрению ИТ-системы для совместной работы распределенных команд. Команде выдается план управления проектом. Команда должна проанализировать информацию и разработать метрики для мониторинга и контроля хода работ по проекту. В ходе решения кейса команда получает дополнительную информацию о фактически выполненных работах в проекте. Задача команды проанализировать отклонения, разработать мероприятия по их устранению и представить отчет о статусе проекта Управляющему комитету. |
| Тема 2.2 | **Подведение итогов**. Вопросы и ответы. |
| Итого 10 часов | |

Ждем Вас на нашем курсе Мониторинг и контроль проектов на базе PMBOK®7 (2021) (домен «Измерение»)!

****