# *Подробная программа курса «Комбинированный курс. Управление персоналом и коммуникациями в проекте»*

**Продолжительность**  – 2 дня

ВВЕДЕНИЕ

* Управление персоналом
	+ Управление персоналом в компании: цель, лозунг, миссия
	+ Основные составляющие управления персоналом
	+ Основные направления управления персоналом
	+ Эффективное взаимодействие
	+ Пирамида целей
* Управление проектами
	+ Проект и управление проектами
	+ Процессы, группы процессов и области знаний управления проектами

PMI PMBOK® GUIDE ОБ УПРАВЛЕНИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

* Планирование управления человеческими ресурсами проекта
	+ Организационная структура компании и проекта
	+ Виды структур
	+ Конфликт двойного подчинения в матричных структурах
	+ Управление проектами в различных структурах
	+ Организационная схема проекта
	+ Распределение ролей и ответственности в команде проекта
	+ Матрица ответственности проекта
	+ Матрица квалификации
	+ План обеспечения проекта персоналом
* Подбор персонала в проект
	+ Планирование и подбор персонала
	+ Подбор руководителя в проект
	+ Важнейшие качества менеджера проекта
	+ Искусство проведения собеседования
* Инструменты оценки персонала
	+ Критерии оценки кандидатов
	+ Психолингвистический анализ: Стремление/избегание; Тип референции; Процесс/результат; Процедуры/возможности; Тип позиционирования в рабочих отношениях
* Мотивация персонала в проекте
	+ Взаимозависимость потребностей, мотивов, стимулов, действий, мотиваций
	+ Теория мотивации Маслоу
	+ Теория мотивации Герцберга
	+ Взаимовлияние мотивов
	+ Особенности мотивации в зависимости от пола и возраста
	+ Материальная и нематериальная мотивация
	+ Виды мотивации
	+ Эффективность системы мотивации
	+ Роль руководителя проекта
* Подходы к управлению персоналом в проекте
	+ Стили управления по Курту Левину
	+ Ситуационное руководство (Херши-Бланшар)
	+ Решетка менеджмента (Блейк-Моутон)
	+ Управление, ориентированное на людей и на работу
	+ Рекомендации по эффективному управлению людьми в команде проекта
	+ Делегирование полномочий
* От проектной группы к команде проекта
	+ Этапы развития команды: Брюс Такман, Дженсен
	+ «Демобилизация» команды в конце проекта
	+ Методы развития команды
	+ Концепция высокоэффективной команды
	+ Командный договор

PMI PMBOK® GUIDE ОБ УПРАВЛЕНИИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

* Концепция заинтересованных сторон
* Ключевые участники проекта
* Баланс интересов участников в ходе жизненного цикла проекта
* Рекомендации по управлению целями участников в ходе жизненного цикла проекта
* Участники проекта и разработка стратегии коммуникаций: анализ и оценка участников проекта, анализ групп участников проекта

PMI PMBOK® GUIDE ОБ УПРАВЛЕНИИ КОММУНИКАЦИЯМИ В ПРОЕКТАХ

* Разработка плана коммуникаций: график коммуникаций, матрица отчетности
* Коммуникации в команде проекта
* Эффективные коммуникации в проекте
	+ Традиционный инструментарий
	+ Эффективность коммуникаций
	+ Модель источника-получателя
	+ Системы обработки информации: визуальная, кинестетическая, аудиальная
	+ Персонал-технология
* Искусство ведения переговоров
	+ Определение цели переговоров
	+ «Жесткие» переговоры
	+ Подходы к ведению переговоров
	+ Этапы проведения переговоров
	+ Разрешение конфликтов
	+ Основные источники конфликтов
	+ Конфликты в проекте
	+ Типы конфликтов и структурные методы их разрешения
	+ Стили разрешения конфликтов
	+ Стадии конфликта
	+ Условия разрешения конфликтов
	+ Методы разрешения конфликтов