****

**Управление требованиями к результатам проекта на базе PMBOK®7 (2021) (домен «Поставка»)**

**Для кого этот курс**

* Руководители проектов и проектные специалисты, желающие изучить и научиться применять на практике инструменты эффективного управления требованиями к результатам проекта, его содержанию и качеству, а также ожиданиями заинтересованных сторон от результатов проекта.
* Компании, заинтересованные в обучении и развитии проектных специалистов в области управления требованиями к результатам проекта, его содержанию и качеству, а также ожиданиями заинтересованных сторон от результатов проекта.

**Краткое описание**

Этот практический курс обеспечит участников продвинутым инструментарием, необходимым для эффективного управления требованиями к результатам проекта, его содержанию и качеству, а также ожиданиями заинтересованных сторон от результатов проекта. Курс построен на основании международного стандарта PMI PMBOK® 7th Edition (домен «Поставка») с использованием методики обучения "blended learning": теоретический материал дается на самостоятельную проработку на платформе дистанционного обучения iSpring. Практическая отработка теории происходит в ходе командной деловой игры – решения практического кейса под руководством тренера в формате семинара или вебинара. На сессии слушатели также имеют возможность задать вопросы, возникшие у них в ходе дистанционного обучения, и получить развернутые ответы от тренера.

**Что дает этот курс слушателю**

Обучение на курсе, основанном на стандарте PMI PMBOK® 7th Edition, позволит слушателям повысить результативность своей работы за счет использования эффективных инструментов управления требованиями к результатам проекта, его содержанию и качеству, а также ожиданиями заинтересованных сторон от результатов проекта, что в свою очередь улучшит достижимость целей их проектов.

**Что дает этот курс корпоративному клиенту**

Обучение специалистов компании на курсе, основанном на стандарте PMI PMBOK® 7th Edition, позволит повысить достижимость целей проектов, реализуемых в компании, за счет использования эффективных инструментов управления требованиями к результатам проекта, его содержанию и качеству, а также ожиданиями заинтересованных сторон от результатов проекта.

**Учебные часы**

Общая продолжительность курса – 10 часов, в том числе

* 8 часов – самостоятельное изучение материала на платформе дистанционного обучения iSpring;
* 2 часа – деловая игра – решение практического кейса под руководством тренера в очном или онлайн формате, ответы на вопросы слушателей.

**Формат обучения**

Смешанный формат обучения ("blended learning"):

* Дистанционное обучение на платформе iSpring.
* Онлайн или очный 2-х часовой семинар под руководством тренера.

**Программа курса**

**Разбивка PDU по Треугольнику талантов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ways of Working** | **Power Skills** | **Business Acumen** |
| **8** | **0** | **2** |

|  |  |
| --- | --- |
| Модуль 1 | Управление требованиями к результатам проекта – самостоятельное изучение материала на платформе дистанционного обучения iSpring – 8 часов |
| Тема 1.1 | **Введение. Домен исполнения «Поставка».** Цели и результаты домена «Поставка». Основные определения. Фокус на соблюдении ожиданий в отношении требований, содержания и качества. Различие в ценности результатов для разных групп заинтересованных сторон. |
|  | **Практические задания:** мини-тест. |
| Тема 1.2 | **Поставка ценности.** Бизнес-ценность результатов, их согласованность с бизнес-целями организации. Бизнес-кейс и другие артефакты стратегии: резюме проекта, устав проекта, описание видения проекта, дорожная карта. Бизнес обоснование и прогноз предполагаемой бизнес-ценности. Оценка окупаемости инвестиций. Канва бережливого стартапа (Lean Start Up Canvas). Картирование воздействия. План реализации выгод проекта. |
|  | **Практические задания:** мини-тесты, мини-кейс «Оценка окупаемости инвестиций». |
| Тема 1.3 | **Требования.** План управления требованиями. Выяснение требований и их документирование, критерии хорошо документированных требований. Развитие и выявление требований. Моделирование: прототипы, диаграммы, раскадровки. Анализ требований. Пропасти исполнения и оценки Дональда Нормана. Сценарий использования. Управление требованиями. Документация по требованиям. Матрица отслеживания требований. |
|  | **Практические задания:** мини-тесты, мини-кейс «Матрица отслеживания требований». |
| Тема 1.4 | **Определение содержания.** План управления содержанием. Декомпозиция содержания. Иерархическая структура работ. Базовый план по содержанию. Иерархическая структура продукта. Эпики и пользовательские истории. Карта историй. Завершение поставляемых результатов: критерии приемки или завершения, показатели технического исполнения, критерии выполнения (Definition of Done). |
|  | **Практические задания:** мини-тесты, мини-кейс «Формулировка критериев выполнения». |
| Тема 1.5 | **Меняющиеся цели завершения и неоптимальные конечные результаты.** Причины изменения целей завершения. Дрейф «выполнено». Расползание содержания. Система контроля изменений. Причины неоптимальных результатов. |
|  | **Практические задания:** мини-тесты, мини-кейс «Дрейф «выполнено». |
| Тема 1.6 | **Качество.** План управления качеством. Требования к качеству. Затраты, связанные с качеством. Методология стоимости качества (COQ): предотвращение, оценка, внутренние отказы, внешние отказы. Стоимость изменений. Кривая стоимости изменений Боэма. Встраивание качества в процессы проекта. План тестирования. Методы обеспечения качества: контрольные листы, анализ первопричины, анализ процессов, картирование потока ценности. Диаграмма причинно-следственных связей. Диаграмма разброса. Карта потока ценности. Отчет о качестве. |
|  | **Практические задания:** мини-тесты, мини-кейс «Анализ первопричины». |
| Тема 1.7 | **Визуализация работы над поставляемыми результатами.** График производительности. График скорости. Диаграмма времени выполнения. Диаграмма времени цикла. Диаграмма сгорания. Диаграмма выгорания. |
|  | **Практические задания:** мини-тесты, мини-кейс «Определение скорости разработки». |
| Модуль 2 | Семинар «Поставка результатов» – 2 часа |
| Тема 2.1 | **Практический кейс «ИТ-система для совместной работы распределенных команд».** Командная деловая игра на практическую отработку материала, изученного самостоятельно в дистанционном формате. По сценарию кейса команда реализует проект по внедрению ИТ-системы для совместной работы распределенных команд. Команде выдается список пожеланий различных заинтересованных сторон проекта: пользователей, администраторов поддержки, сотрудников службы безопасности и т. п. Задача команды сформулировать эти пожелания в виде требований, определить содержание проекта, создать артефакты проекта по требованиям и содержанию, разработать инструменты визуального контроля выполнения требований. В ходе решения кейса команда получает информацию об изменении требований, о появлении нового функционала системы и т. п. Задача команды проанализировать новую информацию и внести соответствующие изменения в артефакты проекта. |
| Тема 2.2 | **Подведение итогов**. Вопросы и ответы. |
| Итого 10 часов | |

Ждем Вас на нашем курсе Управление требованиями к результатам проекта на базе PMBOK®7 (2021) (домен «Поставка»)!

****