

**Лидер проекта. Методы и инструменты управления командой**

**Программа курса**

**Разбивка PDU по Треугольнику талантов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ways of Working** | **Power Skills** | **Business Acumen** |
| **5** | **5** | **2** |

|  |  |
| --- | --- |
| Тема 1.1 | **Управление и лидерство команды проекта.** Понятие команды. Отличие управления и лидерства. Централизованное управление и лидерство. Распределенное управление и лидерство. Лидерство команды. Лидерство как служение. Устранение препятствий. Защита от отвлекающих факторов. Понятие «потока» (flow). Возможности поощрения и развития. |
|  | **Практические задания:**  Мини-тесты «Лидер – это…», «Лидер или руководитель?», «Совместное владение»  Мини-кейс «Препятствия и отвлекающие факторы» |
| Тема 1.2 | **Создание команды.** Требования к членам проектной команды. Роли и сферы ответственности. Распределение проектных обязанностей. Оценка навыков команды. Инструмент «Матрица квалификации» (“Skills Matrix”). План управления ресурсами. Иерархическая структура ресурсов. Назначение ресурсов. Календари ресурсов. Рабочее пространство. Источники персонала и инструменты отбора. |
|  | **Практические задания:**  Мини-тесты «Требования к членам команды», «Управления ресурсами», «Источники персонала» |
|  | **Решение практического кейса:** «Матрица квалификации» |
| Тема 1.3 | **Формирование и поддержание видения.** Видение и цели. Использование артефактов стратегии: бизнес-кейс, резюме проекта, устав проекта, описание видения проекта, дорожная карта, для формирования общего видения проекта. Планирование коммуникаций в команде. Коммуникационные модели: кросскультурная коммуникация, результативность коммуникационных каналов. Роль стартового совещания. |
|  | **Практические задания:**  Мини-тесты «Видение и цели», «Коммуникации», «Стартовое совещание» |
|  | **Решение практического кейса:** «Подготовка к стартовому совещанию» |
| Тема 1.4 | **Культура команды проекта.** Модели поведения: прозрачность, порядочность, уважение, позитивный дискурс, поддержка, смелость, признание успеха. Командные нормы. Основные правила работы команды (“ground rules”). Устав команды. Модель командных ролей Белбина. |
|  | **Практические задания:**  Мини-тест «Формы поведения эффективных команд»  Мини-кейсы «5 пороков команды», «Собрать рабочую команду» |
|  | **Решение практического кейса:** «Устав команды» |
| Тема 1.5 | **Мотивация членов команды проекта.** Мотивационные модели: Гигиенические и мотивационные факторы, Внутренняя и внешняя мотивация, Теория потребностей, Теория X, Теория Y, Теория Z. Типологическая модель мотивации В.И. Герчикова. Элементы мотивации. Использования вознаграждения и признания заслуг для поддержания мотивации команды. Принципы разработки системы вознаграждения проектной команды. Мотивирующие и демотивирующие показатели. |
|  | **Практические задания:**  Мини-тесты «Теория мотивации Ф. Герцберга».  Мини-кейс «Иерархия потребностей Маслоу» |
|  | **Решение практического кейса:** «Оплата труда по Герчикову» |
| Тема 1.6 | **Общие аспекты развития команды.** Сильные стороны команды.Факторы, способствующие созданию высокоэффективной и высокорезультативной команды проекта. Модели развития команды проекта: лестница Такмена, модель командной продуктивности Дрекслера – Сиббета. |
|  | **Практические задания:**  Мини-тесты «Что такое команда?», «Модель командной продуктивности Дрекслера – Сиббета»  Мини-кейс «Модель Такмана» |
|  | **Решение практического кейса:** «Модель Такмана» |
| Тема 1.7 | **Оперативное управление командой проекта.** Модель ситуационного лидерства: Situational Leadership© II. Методы приоритизации для определения целей. Матрицы ответственности. Распределение задач между членами команды проекта: ИСР или доски задач. Подотчетность командных задач и отчеты об исполнении работ. Инструменты принятия командных решений. Достижение консенсуса. |
|  | **Решение практического кейса:** «Матрица ответственности», «Применение стилей лидерства» |
| Тема 1.8 | **Управление знаниями.** Анализ пробелов в обучении. Передача знаний в команде и между командами. Коучинг и наставничество, модель OSCAR. План обучения и наставничества. Ретроспективы и извлечение уроков. Непрерывное совершенствование. Закрытие проекта: что дальше? |
|  | **Практические задания:**  Мини-тесты «Обучение», «Извлечение уроков»  Мини-кейсы «Обмен знаниями», «Коучинг и наставничество» |
|  | **Решение практического кейса:** «Проведение ретроспективы» |
|  | **Заключение.** Подведение итогов. Ответы на вопросы. |
| Итого 12 часов | |

Ждем Вас на нашем курсе!

