**Курс «Практические методы эффективного управления рисками, изменениями и командой проекта»**

**Краткое описание**

Управлении рисками, изменениями и командой – три наиболее важные сферы компетенций, позволяющие получить максимальный эффект в управлении проектами.

В ходе обучения на курсе и решения сквозного практического бизнес-кейса слушатели:

осваивают инструменты определения и предотвращения рисков, методы оценки и реагирования на риски,

учатся видеть и использовать возможности для блага проекта,

прорабатывают межличностные навыки, необходимые для эффективного управления и взаимодействия в команде проекта;

изучают и отрабатывают навыки управления изменениями в проекте.

**Результат обучения**

После прохождения курса слушатель сможет:

выявлять и оценивать риски, а также выбирать наиболее эффективную стратегию реагирования на них,

реалистично оценивать необходимость изменений в проекте и их влияние на результат,

согласовывать изменения и оптимально внедрять их,

улучшить взаимопонимание в команде,

усилить мотивацию и отдачу участников проекта,

повысить эффективность управления проектами в условиях неопределенности и стать более востребованным специалистом.

Обучение сотрудников на курсе позволит компании повысить успешность реализуемых проектов, за счет того, что специалисты:

* Разовьют наиболее ценные с практической точки зрения компетенции руководителя проекта: управление рисками, изменениями и командой проекта;
* Поработают над межличностными навыками, необходимыми для эффективного управления и взаимодействия в команде проекта;
* Отработают практические инструменты управления рисками, изменениями и командой проекта.

**Для кого этот курс**

* Руководители и менеджеры проектов.
* Специалисты, участвующие в реализации проектов.

**Предварительная подготовка**

Для прохождения курса слушателю рекомендуется иметь базовые знания по управлению проектами, которые можно получить на курсах:

* «[Управление проектами на базе PMBOK®7 (2021). Основные инструменты команды проекта](https://pm.expert/events/basic-pm-courses/upravlenie-proektami-na-baze-pmbok-7-36-chasov/)»,
* «[Управление проектами на основе классического процессного подхода](https://pm.expert/events/basic-pm-courses/upravlenie-proektami-na-osnove-klassicheskogo-protsessnogo-podkhoda/)»

или аналогичных программах других провайдеров.

**Учебные часы**

Продолжительность курса – 16 часов (50% - теория, 50% - практические задания).

**Формат обучения**

Онлайн или очно

**Разбивка PDU по Треугольнику талантов**

**16 PDU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Technical** | **Leadership** | **Strategic** |
| **7** | **6** | **3** |

**Программа курса**

|  |  |
| --- | --- |
| **Раздел 1** | **Введение – 1 час** |
|  | * Определение проекта
* Концепция управления проектом
* Критерии успешного управления проектом
* Жизненный цикл проекта
* Области знаний в управлении проектами
* Ключевые компетенции управления проектами:
	+ управление рисками
	+ управление изменениями
	+ управление командой проекта
 |
| **Раздел 2** | **Управление рисками проекта – 4 часа** |
|  | * Фундаментальные концепции управления рискам проекта
* Бизнес — цели компании: Рынок, Прибыль, Заказчик
* Процессы управления рисками проекта (Project Risk Mgmt)
* Определение риска проекта
* Потенциальные источники рисков проекта
* Виды резервов для управления рисками
* Эффективность управления рисками в течение жизненного цикла проекта
* Планирование управления рисками
* Идентификация рисков
* Метод декомпозиции бизнес-целей компании для определения зон потенциальных рисков и инициаторы (симптомы) рисков
* Деревья решений
* Ожидаемая денежная стоимость
* Агрессивный и консервативный план управления рисками
* Качественный анализ рисков
 |
|  | ***Практическая работа в командах****. Качественный анализ рисков проекта* |
|  | * Миграция рисков проекта
* Количественный анализ рисков
* Планирование реагирования на риск
* Контроль над рисками
 |
|  | ***Практическая работа в командах****. Анализ миграции рисков проекта* |
|  | * Рекомендации по эффективному управлению рисками проекта
 |
| **Раздел 3** | **Управление изменениями проекта – 3 часа** |
| Тема 3.1 | * Управление изменениями в деятельности компании
* Виды бизнес-изменений. Демократические изменения ("bottom up") и директивные изменения ("top down")
* Сопротивление изменениям и стадии реакции человека на изменения
* Этапы реализации изменений
* Барьеры в процессе реализации изменений
* Процессы управления интеграцией проекта
* Управление изменениями содержания проекта
* Интегрированное управление изменениями проекта
 |
|  | ***Практическая работа в командах****. Принятие решений по интегрированному управлению изменениями проекта* |
|  | * Виды изменений в реализации проекта
* Внешние и внутренние изменения
* Процедура управления изменениями проекта
* Виды решений по управлению изменениями (принятие, отклонение, откладывание)
* Полномочия руководителя проекта по управлению изменениями
* Виды эскалаций проблемных ситуаций по управлению изменениями
* Функции Комитета по управлению изменениями (Change Control Board)
 |
|  | ***Практическая работа в командах.*** *Принятие решений по управлению изменениями проекта* |
|  | * Рекомендации по эффективному управлению изменениями проекта
 |
| **Раздел 4** | **Работа в команде проекта (Teamwork) – 1 час** |
|  | * Процессы управления персоналом проекта
* Определение команды проекта
* Высокоэффективная команда проекта
 |
|  | ***Практическая работа в командах.*** *Подготовка презентации: Выживание команды в экстремальной ситуации* |
| **Раздел 5** | **Распределение ролей и разделение ответственности в команде проекта – 2 часа** |
|  | * Определение верной роли члена команды
* Типы ролей
 |
|  | ***Практическая работа в командах.*** *Подготовка презентации: Определение индивидуальной роли члена команды* |
|  | * Стадии развития команды проекта
* Управление стадиями развития команды
 |
|  | ***Практическая работа в командах.*** *Подготовка презентации: Определение стадии развития проектной команды* |
| **Раздел 6** | **Роль коммуникаций в работе команды проекта – 1 час** |
|  | * Процессы управления коммуникациями
* Окно Джо Хари
* Управление конфликтами в проектной команде
 |
| **Раздел 7** | **Лидерство руководителя проекта в команде проекта – 4 часа** |
|  | * Роль Лидера команды проекта
* Компетенции Лидера команды проекта PMI® (PMI® Leadership Competencies)
* Функции Лидера команды
* Отличия между целями лидера и менеджера
* Процесс формирования Лидера команды. Стили лидерства
* Директивное и демократическое управление
* Стратегии формирования Лидера
* Власть Лидера
* Мотивация члена команды
* Категории собственных целей индивидуальности
 |
|  | ***Практическая работа в командах.*** *Определение степени мотивации руководителя и члена команды проекта* |
|  | * Выбор верных мотивирующих факторов
 |
|  | ***Практическая работа в командах.*** *Подготовка презентации: Работа лидера с "трудным" членом команды проекта* |
|  | * Подбор персонала команды проекта. Искусство проведения интервью
* Управление стрессовыми ситуациями
 |
|  | ***Практическая работа в командах.*** *Тест на оценку стрессовой ситуации* |
|  | * Практические рекомендации по завоеванию позиций Лидера команды проекта
* Причины неудач лидеров
* Рекомендации по разработке и развитию качеств Лидера проекта
 |
| **Итого 16 часов** |

